

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der BRK Konzepte UG (haftungsbeschränkt)

Hans-Henny-Jahnn-Weg 6, 22085 Hamburg

Geschäftsführerin: Barbara Rottwinkel-Kröber

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der BRK Konzepte UG (haftungsbeschränkt), nachfolgend „Anbieterin“, und ihren Kundinnen über die Durchführung von Einzelcoachings, Gruppencoachings sowie zertifizierten Coaching-Maßnahmen nach AVGS-Curriculum.

Das Angebot richtet sich ausschließlich an Privatpersonen.

2. Leistungen

Die Anbieterin erbringt Coaching-Dienstleistungen in Form von Online-Einzelcoachings, Online-Gruppencoachings sowie zertifizierten Maßnahmen nach dem jeweils zugrunde liegenden Curriculum bzw. Programm.

Art, Umfang, Inhalte, Laufzeit und gegebenenfalls Anzahl der Termine ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot, der Programmübersicht oder der individuellen Buchungsbestätigung.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande durch

- Buchung über die Website der Anbieterin oder
- eine Buchungsbestätigung nach einem vorangegangenen Gespräch per Telefon oder online.

Die Buchung wird mit Zugang der Rechnung verbindlich.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Für Privatzahlerinnen gilt Vorkasse. Die Rechnung ist vor Beginn des Coachings vollständig zu begleichen. Erst nach Zahlungseingang besteht ein Anspruch auf Durchführung des Coachings, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde. Für Kundinnen im Rahmen einer zertifizierten AVGS-Maßnahme erfolgt die Abrechnung nach Maßgabe der zugrunde liegenden Förderbedingungen mit dem zuständigen Kostenträger.

5. Laufzeit und Umfang

Die Laufzeit des Coachings sowie der konkrete Leistungsumfang ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot oder dem gebuchten Programm.

Bei zertifizierten AVGS-Maßnahmen gelten ergänzend die Regelungen des Teilnehmervertrags sowie des zugrunde liegenden Curriculums.

6. Terminvereinbarung und Terminverschiebung

Vereinbarte Coaching-Termine sind verbindlich.

Eine Verschiebung eines Termins ist bis spätestens 3 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.

Bei einer Absage oder Verschiebung weniger als 3 Stunden vor dem Termin wird die vereinbarte Coaching-Stunde bzw. Termineinheit vollständig berechnet. Dies gilt auch bei Nichterscheinen der Kundin zum Termin.

Die Anbieterin bleibt berechtigt, Termine aus wichtigem Grund zu verschieben, etwa bei Krankheit oder technischen Störungen. In diesem Fall wird zeitnah ein Ersatztermin angeboten.

7. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Sofern der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, insbesondere über die Website, per E-Mail, telefonisch oder in einem Online-Gespräch geschlossen wird, steht der Kundin als Verbraucherin grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss zu.

Widerruft die Kundin den Vertrag innerhalb der Widerrufsfrist, sind die empfangenen Leistungen nach den gesetzlichen Vorschriften zurückzugewähren.

Verlangt die Kundin ausdrücklich, dass die Anbieterin bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, so hat die Kundin im Fall des Widerrufs Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen zu leisten. Dies gilt nur, wenn die Kundin vor Abgabe ihrer Vertragserklärung ordnungsgemäß über ihr Widerrufsrecht belehrt wurde und ihr ausdrückliches Verlangen zum vorzeitigen Beginn der Leistung erklärt hat.

Das Widerrufsrecht erlischt bei Dienstleistungen vorzeitig, wenn die Anbieterin die Dienstleistung vollständig erbracht hat und die Kundin zuvor ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Anbieterin mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und zugleich ihre Kenntnis davon bestätigt hat, dass sie mit vollständiger Vertragserfüllung ihr Widerrufsrecht verliert.

8. Zufriedenheitsgarantien

Für das Programm **Karriere Neustart** gilt die im jeweiligen Angebot beschriebene **3-wöchige Zufriedenheitsgarantie**.

Für das Programm **Karriere Klarheit** gilt die im jeweiligen Angebot beschriebene **Zufriedenheitsgarantie durch Nachbesserung**.

Voraussetzungen, Umfang und Ablauf der jeweiligen Garantie ergeben sich aus dem konkreten Angebot. Soweit dort nichts Abweichendes geregelt ist, handelt es sich um eine freiwillige Zusatzleistung der Anbieterin, die gesetzliche Rechte der Kundin nicht einschränkt.

9. Durchführung des Coachings

Das Coaching erfolgt grundsätzlich online über Zoom oder ein vergleichbares digitales Kommunikationstool.

Die Kundin trägt die Verantwortung dafür, die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme, insbesondere eine stabile Internetverbindung sowie ein funktionsfähiges Endgerät, selbst sicherzustellen.

10. Aufzeichnungen von Online-Terminen

Eine Aufzeichnung von Coaching-Sitzungen, Gruppenformaten oder sonstigen Online-Terminen erfolgt nur mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung aller betroffenen Beteiligten.

Eigenständige Bild-, Ton- oder Videoaufzeichnungen durch die Kundin sind ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung der Anbieterin unzulässig.

11. Unterlagen und Urheberrecht

Sämtliche von der Anbieterin zur Verfügung gestellten Unterlagen, Inhalte, Arbeitsblätter, Präsentationen, Aufzeichnungen und sonstigen Materialien sind urheberrechtlich geschützt.

Sie werden der Kundin ausschließlich zur persönlichen Nutzung im Rahmen des gebuchten Coachings überlassen.

Eine Weitergabe an Dritte, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder sonstige Nutzung über den persönlichen Gebrauch hinaus ist ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung der Anbieterin nicht zulässig.

Das Copyright liegt bei der BRK Konzepte UG (haftungsbeschränkt).

12. Vertraulichkeit und Datenschutz

Die Anbieterin behandelt persönliche Informationen der Kundin vertraulich. Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Bei AVGS-Kundinnen gelten ergänzend die Bestimmungen des gesondert abgeschlossenen Datenschutzvertrags sowie des Teilnehmervertrags.

Bei Privatkundinnen erfolgt die Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsdurchführung, Terminorganisation, Rechnungsstellung und Leistungserbringung.

Soweit im Rahmen von Online-Terminen externe technische Dienstleister wie Zoom eingesetzt werden, erfolgt die Nutzung im Rahmen der datenschutzrechtlich zulässigen Auftrags- und Leistungserbringung.

Die Datenschutzhinweise auf der Website der Anbieterin gelten ergänzend.

13. Haftung

Die Anbieterin erbringt ihre Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen auf Grundlage umfangreicher praktischer Erfahrung.

Ein konkreter Erfolg, insbesondere ein bestimmter beruflicher, persönlicher oder wirtschaftlicher Erfolg, wird nicht geschuldet.

Die Anbieterin haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

14. Kein Ersatz für Rechts-, Steuer- oder Therapieberatung

Das Coaching stellt keine Rechtsberatung, Steuerberatung, psychotherapeutische Behandlung oder Heilbehandlung dar und ersetzt eine solche nicht.

15. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sofern die Kundin keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt, kann Hamburg Gerichtsstand sein, soweit gesetzlich zulässig.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Hamburg, den 14.4.2026

Widerrufsbelehrung

Verbraucherinnen steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Das gilt auch bei online geschlossenen Coaching-Verträgen.

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns

BRK Konzepte UG (haftungsbeschränkt)

Hans-Henny-Jahnn-Weg 6

22085 Hamburg

E-Mail: info@starke-frauen.info

mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per E-Mail oder per Post, über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das ist freiwillig.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, erstatten wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Besonderer Hinweis bei Dienstleistungen / vorzeitigem Beginn

Verlangst Du ausdrücklich, dass wir bereits während der Widerrufsfrist mit der Coaching-Leistung beginnen, so hast Du uns im Fall eines Widerrufs einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser Betrag entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen. Das ist gesetzlich so vorgesehen.

Hinweis zum Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einer Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn wir die Leistung vollständig erbracht haben und Du vor Beginn der Ausführung ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir mit der Ausführung der Leistung vor Ablauf der

Widerrufsfrist beginnen, und Du Deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass Du durch Deine Zustimmung mit vollständiger Vertragserfüllung Dein Widerrufsrecht verlierst.

2. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

An:

BRK Konzepte UG (haftungsbeschränkt)

Hans-Henny-Jahnn-Weg 6

22085 Hamburg

E-Mail: info@starke-frauen.info

Hiermit widerrufe ich / widerrufen wir () *den von mir / uns* () abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am / Rechnung erhalten am:

Name der Verbraucherin / Verbraucher:

Anschrift der Verbraucherin / Verbraucher:

Unterschrift der Verbraucherin / Verbraucher
(nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen